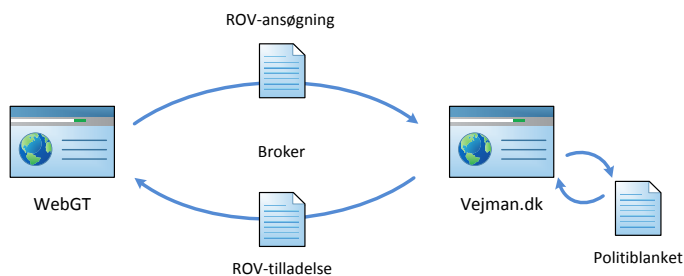


DEN DIGITALE RÅDIGHEDSANSØGNING

Vejdirektoratet lancerede i efteråret 2011 digital ansøgning af råden over vej. Ansøgerne har taget godt imod digitaliseringen, og alle rådighedsansøgninger, som sagsbehandles af Vejdirektoratets Driftsdivision, har siden december 2011 været digitale.

Løsningen består af en ansøgerbrugergrænseflade WebGT og en sagsbehandlerbrugergrænseflade, som er etableret i Vejdirektoratets system vejman.dk.

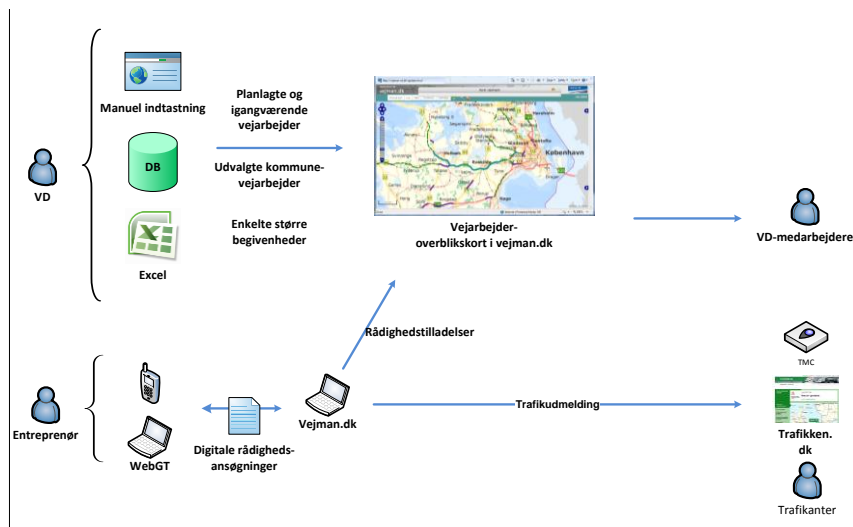


Figurtekst: Ansøger anvender WebGT og sender ansøgning; Vejdirektoratet sagsbehandler i vejman.dk og sender tilladelse til ansøger

Ansøger opretter ansøgningen i WebGT med alle relevante oplysninger og dokumentation som vedhæftede filer. Efter sagsbehandling modtager ansøger rådighedstilladelsen eller afslaget i WebGT. WebGT kan desuden anvendes til at forlænge ansøgninger og færdigmelde arbejder. WebGT erstatter til fulde den tidligere kommunikation via mail.

Sagsbehandler modtager ansøgningerne i et modul i vejman.dk. Her er det muligt for sagsbehandler at gennemgå sagens oplysninger og læse vedhæftede filer som afmærkningsplaner, skilteplaner m.v. Sagsbehandler kan godkende eller afvise sagen.

Fordelen for sagsbehandler er, at alle dokumenter er samlet i en sag, ikke en række e-mails som tidligere. Før blev sagen printet, behandlet manuelt med påføring af oplysninger og data, scannet og sendt til ansøger. Dette medførte også, at sagsbehandler ikke havde et grafisk overblik over udstedte tilladelser. Nu er alt samlet i et fælles system med kortvisning, som samtidig kan anvendes til arkivering.



Figurtekst: Rådighedstilladelserne fremgår af Vejdirektoratets samlede overblikkort over planlagte og igangværende vejarbejder

Ofte genanvendte ansøgere Word-skabeloner med forudfyldte oplysninger ved nye ansøgninger. Det medførte ofte, at der var oplysninger, som ansøger glemte at få rettet. Det medførte mange fejlbehæftede ansøgninger og meget ofte telefonisk kontakt for at få klarhed over ansøgningen.

Målet har været at komme den megen dialog om korrekt stedfæstelse, retning, tidspunkter m.v. til livs, som ikke reelt skaber værdi. I stedet skal dialogen bruges til at planlægge vejarbejders afvikling bedre.