

Rudersdal modellen

- Vi har ikke opfundet hjulet – men vi får det til at rulle.

Rudersdal Kommune har tænkt i nye baner for, i særdeleshed, at kunne istandsætte de dårlige veje og dermed øge borgernes tilfredshed. De sidste 1 ½ år har derfor været præget af arbejder med nye værktøjer og nye partnerskaber med henblik på at effektivisere istandsættelser af private fællesveje. Kommunen har bl.a. kigget nærmere på sagsbehandlingsprocedurerne, samarbejdspartnere og hjælp til selvhjælp.

Ny veje i sagsbehandlingen

I Rudersdal Kommune har der i de seneste år været flere private fællesveje med behov for istandsættelse, end forvaltningen har kunnet håndtere i sagsbehandlingen. Der har derfor været behov for at kigge proceduren efter i sømmene og optimere processen med det formål, at øge det årlige antal gennemførte istandsættelsessager. Den nye privatvejslov har også skabt behov for en naturlig revidering, fordi den bl.a. stiller krav til dokumentation for valg af det billigste tilbud til istandsættelsesarbejdet.

Et samarbejde (partnerskab) skaber respekt

Rudersdal Kommune har gennemført et offentligt udbud på asfaltarbejder på de private fællesveje indenfor kommunen. Det sikrer de billigste arbejder, uden unødigt at skulle forlænge istandsættelsesarbejderne, med indhentning af flere tilbud under konstant hensyntagen til udbudsreglerne. Samtidig sikres en kontinuerlig kvalitet af asfaltarbejderne i kommunen. Partneraftalen løber over fire år, hvor det forventes at der i gennemsnit ville blive sat omkring 30 veje i stand hvert år. NCC Roads A/S vandt dette udbud og har siden foråret 2012 forestået istandsættelsesarbejde af de private fællesveje. Denne løsning er valgt på baggrund af et ønske fra forvaltningen om, at få en stabil samarbejdspartner hvor arbejdets kvalitet er i højsædet. Ved at have en fast entreprenør tilknyttet, opnår man hurtigt en fælles referenceramme, der skaber fælles forståelse.

Foruden at have en samarbejdspartner, som kan levere en faglig og teknisk stærk løsning til asfaltarbejdet, har Rudersdal Kommune også indgået et samarbejde med den rådgivende ingeniørvirksomhed Grontmij. Grontmij leverer den faglige vurdering af, hvilken stand de private fællesveje har. Det styrker validiteten af den konkrete vurdering af vejens beskaffenhed. Kommunerne har mulighed for at indhente faglig ekstern kompetence og dermed styrke den nødvendige dialog om proceduren for istandsættelsen. Der tegner sig en klar tendens til, at en ekstern og uvildig part til vurderingen af vejenes tilstand, har en troværdighed som sjældent anfægtes. Dette er i høj grad en fordel for processens forløb, hvor borgerne føler, at de er i sikre hænder, når der er en uvildig part inde over projektet.

Det rette værktøj skaber ro

Rudersdal Kommune fik i 2011 udarbejdet en tilstandsregistrering af de private fællesvejes beskaffenhed. Registreringen ligger nu til grund for, i hvilken rækkefølge de private fællesveje bliver gennemgået. Dette skal også i fremtiden sikre en mere effektiv og systematisk gennemgang af de private fællesveje. En afledt effekt af dette er også en optimering af kommunens tilsynspligt, da det fordrer en regelmæssig gennemgang af disse veje.

Hjælp til selvhjælp

I 2013 kunne Rudersdal Kommune for første gang i kommunens historie fremsende forslag til kendelser om istandsættelser og udgiftsfordelinger til grundejerne på XX private fællesveje.

I tilknytning hertil blev de berørte grundejerforeninger, vejlaug og i nogle tilfælde vejens beboere, indbudt til et informationsmøde omkring proceduren for istandsættelse af private fællesveje. Hensigten var at give et overblik over processen. Dels så grundejerforeningerne var klædt på til at besvare spørgsmål fra foreningsmedlemmer og naboer samt dels for at oplyse om processens omfang og betydning.

Initiativet har afdramatiseret processen og givet alle involverede parter et rum til at drøfte de forestående arbejder forud for en istandsættelse. Stemningen vil gå op og ned, men med den rette indstilling og styring lander møderne i en fælles forståelse for processen.

I de forløbne måneder er der derfor afholdt supplerende møder med de grundejere, der har ønsket det, samt afholdt vejsyn på de veje, hvor der har været særlige forhold, herunder bl.a. veje i landzone og veje hvor man ved at mødes vil kunne have en afdæmpende effekt på indsigelserne. Informationsmødet er uundværligt til at spotte de veje, hvor der måtte være et særligt behov for supplerende møder.

En lærerig og respektfuld proces

Rudersdal Kommune har gjort sig mange erfaringer og er stadig i en læringsproces, hvor istandsættelsesarbejderne de kommende år vil blive forfinet og tilpasset borgernes efterspørgsel og behov. Via den tætte kontakt kommunen har med grundejerforeninger, vejlaug og borgere, bliver nye ideer hele tiden skabt til at forbedre processen. Det være sig både den skriftlige del, som består af de meddelelser der fremsendes til grundejerne, FAQ foldere, men også borgermøderne og det arbejde, der ligger forud for den egentlige kendelse. Processen er derfor allerede udbygget til at sende information ud til grundejerne ca. et år i forvejen, for at gøre opmærksom på en forestående istandsættelse, samt de rettigheder og pligter der følger med at bo på en privat fællesvej.

Timing er alfa / omega

Man må ikke forvente, at borgerne har det fulde overblik over de rettigheder og pligter der følger med, ved at bo på en privat fællesvej. Trods modernisering af lovgrundlaget og sproget er reglerne og bestemmelserne ikke nødvendigvis udtømmende, og et påbud fra kommunen kommer sjældent belejligt. Der er gjort gode erfaringer med borgermøder, hvor pligter og ansvar klarlægges ligesom FAQ foldere har hjulpet til forståelsen for det kommende arbejde.

Rudersdal Kommune står med en samlet værktøjskasse, som medfører at borgerne føler sig i gode og kvalificerede hænder. Antallet af henvendelser om vedligeholdelsespligt- og ansvar er reduceret. Rollen som "storebror" bæres af samspillet med rådgiver og entreprenør og sammen sikrer vi, at istandsættelserne har en kvalitet og validitet som lever op til kommunens værdier. En løbende tilstandsvurdering af vejene gør endvidere arbejdet strømlinet og effektivt - det gør os i stand til at se ud i fremtiden.