

VEJFORUM – 2013 INDLÆG I FÆLLESSESSION UNDER DET STRATEGISKE VEJNET I PRAKSIS

TEMA: DET STRATEGISKE VEJNET I PRAKSIS

Sæt trafikanten i centrum, sikre fremkommeligheden og udnytte den eksisterende infrastruktur bedre, er den overordnede indgang til de efterfølgende indlæg.

1: 30 MIN: STATUS FOR ARBEJDET MED DET STRATEGISKE VEJNET:

Status for arbejdet med implementering af Det Strategiske Vejnet i 2013. Herunder status for indgåelse af samarbejdsaftaler vedr. Grundaftalen om Koordinering af vejarbejder, samt tilvalgsaftalen om faste omkørselsruter v/ vej og Trafikchef Charlotte Vithen.

I løbet af 2013 har Vejdirektoratet indledt samarbejde med kommunerne om igangsætning af indsatser på Det Strategiske Vejnet. Der har været gennemført 2 møderækker og en række dialogmøder året igennem. Kommunernes deltagelse i det strategiske vejnet er frivillig og der er ingen økonomiske mellemværende mellem Kommunerne og vejdirektoratet.

På møderne har der været fokus på indgåelse af en samarbejdsaftale om en Grundaftale om fælle koordinering af vejarbejder og etablering af faste omkørselsruter.

Samarbejdsaftalen om Grundaftalen, omhandler en on-line indmelding af betydende vejarbejder på de strækninger der er med i Det Strategiske vejnet. De samlede indmeldinger vises efterfølgende på et samlet overblikkort. Kortet er tilgængelig for alle.

Dialogen om etablering af faste omkørselsruter er godt i gang og det forventes, at der i 2014 kan etableres en række pilotprojekter, nogle steder i landet.

Det videre arbejde med indsatserne på Det strategiske vejnet får fokus på fælles trafikinformation og beredskab.

2: 30 MIN: ROLLEN SOM VEJARBEJDSANSVARLIG:

Status på rollen som vejarbejdsansvarlig. Det tværgående arbejde med fokus på trafikafvikling og fremkommelighed i Vejdirektoratet, har udviklet gennemførelsen af anlægs- og driftsarbejder. v/ Områdechef Gitte Hoegh og Afdelingsleder Niels Brock

Projekt Vejarbejdsansvarlig har gennemført første del af fire i implementeringen af rollen vejarbejdsansvarlig i Vejdirektoratet. Projektet har udarbejdet en instruks for rollen vejarbejdsansvarlig, etableret og formidlet relevant informationsmateriale,



oprettet projektrum til videndeling samt etableret ledelsesforankring via målrettet kommunikation til ledergruppen.

Anden del af projektet omfatter undervisning af alle medarbejdere i Vejdirektoratet, som helt eller delvist varetager rollen vejarbejdsansvarlig. Undervisningen er målrettet de enkelte afdelinger og sikrer, at de medarbejdere, der varetager rollen vejarbejdsansvarlig kender rollens opgaver og ansvarsområder, har klarhed over støttefunktioner og snitflader samt kender de værktøjer, der understøtter udførelsen af rollen. Undervisningen er igangværende, 135 medarbejdere har allerede deltaget. Fire mindre afdelinger, tre opsamlingshold samt introduktion i rollen for en række støttefunktioner udestår, men gennemføres inden udgangen af juni.

Med den gennemførte undervisning er det forventningen, at de vejarbejdsansvarlige er klar til at sætte trafikanten i fokus ved gennemførelsen af vejarbejder, herunder sikre at vejarbejder og projekter planlægges i samarbejde med andre aktiviteter på vejene, at der udarbejdes gode og sikre trafikafviklingsplaner, hvor de trafikale konsekvenser er belyst og vurderet, at der kommunikeres om arbejdet på vejen og eventuelle gener for trafikanterne i form af rejsetidsforlængelse, at samarbejdet med entreprenøren omfatter alle aspekter af entreprenørens forpligtelser over for Vejdirektoratet samt at den trafikinformation, der er tilgængelig om arbejdet på vejen er korrekt.

De sidste dele af projektet indeholder afholdelse af seminarer med henblik på videndeling og udvikling af rollen fremadrettet, samt måling af om implementering af rollen har haft effekt, særligt i forhold til forbedret kvalitet i trafikinformationen.

3: 30 MIN: KPI'ER FOR BRUGERTILFREDSHED OG FREMKOMMELIGHED:

Anden måling af KPI'er for brugernes tilfredshed med Vejdirektoratets Trafikinformation og de trafikale forhold. Målingen holdes op med basemålingerne fra sidste år. Forskelle og årsager dertil fremhæves v/Sine Dyreborg

Arbejdet med KPI'er og trafikantundersøgelser er en indsats i Vejdirektoratets Trafik Manager program. Indsatsen understøtter den overordnede Trafik Manager målsætning om, at sætte trafikanten i centrum. Dette forudsætter, at man kender trafikantens

En KPI betyder Key Performance Indicator og er et indsats- og resultatmål, som fortæller om retning og hastighed for opfyldelse af fastsatte målsætninger. En KPI kan sikre en passende balance mellem korte- og langsigtede mål, og mellem indsats og resultater. KPI'erne revurderes én gang årligt, for at sikre at det er de rigtige KPI'er i forhold til de fastsatte målsætninger/strategien.

Ved valg af Vejdirektoratets KPI'er er der lagt vægt på, at de beskriver tilfredshed med køreoplevelsen i en række forskellige trafiksituationer. Der er herefter taget udgangspunkt i spørgsmål til billisterne, der er med til at beskrive en god oplevelse på



køreturen. Det gælder eksempelvis, om bilisterne er tilfredse med asfaltens jævnhed, skiltenes tydelighed eller Vejdirektoratets trafikinformation.

Brugertilfredsheden måles på otte KPI'er indenfor hhv. trafikinformation, normal drift, planlagte hændelser (vejarbejde) og uplanlagte hændelser (eksempelvis uheld mv.)

Årets måling af fremkommelighed præsenteres og sammenholdes med målingen fra sidste år. Forskelle og årsager dertil fremhæves v/Ingeniør Jan Holm

Især udviklingen i fremkommelighed før og efter vejprojekter søges beskrevet ved de nye KPI'er.

Desuden er udviklet en metode til udpegning af trængselspletter på Statsvejnettet ved brug af disse KPI'er. Den beskrives og eksempler på konsekvenserne gives.

4: 30 MIN: FÆLLES TRAFIKCENTRAL MELLE VEJDIREKTORATET OG KØBENHAVNS KOMMUNE:

På vej mod Trafikcentral København

Baggrund og forløb for arbejdet med at etablere en fælles trafikcentral mellem Vejdirektoratet og Københavns Kommune. v/ Per Friborg, Vejdirektoratet og Maria Wass-Danielsen, Københavns Kommune

Vejdirektoratet og Københavns Kommune har indledt et samarbejde om strategisk trafikledelse i Hovedstadsområdet. Formålet er at forbedre trafikken, så både cyklister, buspassagerer og bilister spilder mindre tid på vejen og kommer hurtigere frem. Trafikanterne skal opleve, at de får bedre trafikinformation om hændelser og planlagte begivenheder både før og under rejsen. Både trafikanterne og vejens naboer skal modtage eller kunne finde aktuel, pålidelig og relevant information om trafik og veje nemmere og hurtigere end i dag.

Samarbejdet skal udmøntes i en fælles trafikledelses- og informationscentral "Trafikcentral København", som fysisk etableres i "Trafiktårnet", der opføres ved Fisketorvet i København.

Der er gennemført en strategiproces *), hvor de to parter visioner og forventninger er afstemt. Processen har resulteret i en strategi og en handlingsplan for opbygningen af trafikcentralen.

Indlægget beskriver strategiprocesen, de konkrete planer for trafikcentralen samt visionerne for den fremtidige udvikling af centralen. Sidstnævnte lægger op til at samarbejdet udvides med de øvrige kommuner i Hovedstadsområdet, politiet og de kollektive trafikselskaber

