

Vintertjenesete – information

Kommunikation mellem vejbestyrelse og borger

Freddy Knudsen, Vejdirektoratet og Peter Dalsgaard, Herning kommune

Formålet med dette års workshop er at få drøftet, hvordan vi kan give borgerne den bedste information omkring vores vinterindsats. Følgende emner tænkes belyst:

- Hvordan kan Vejbestyrelserne give borgerne en overordnet status omkring vores indsatser, og hvordan håndterer vi de forskellige serviceniveauer ved meldinger på vintertrafik.dk?
- Hvordan kan vi bruge TIC, lokale radioer samt andre informationskanaler til orientering omkring den lokale vinterinformation?
- Hvordan kan vi lave en mere effektiv indgang til den enkelte vejbestyrelses hjemmeside så den enkelte borger bliver bedre informeret og dermed reducere antallet af henvendelser fra borgerne?
- Hvilke øvrige muligheder er der for at forbedre kommunikationen mellem vejbestyrelse og borgere?

Der ønskes 2x90 min. Første del med indlæg primært med repræsentanter for brugere af information og anden del workshop hvor specifikke temaer drøftes.

Resultatet skulle gerne være, at vi bliver i stand at tilbyde en ensartet vinterinformation på tværs af vejbestyrelsesgrænser.