

Forslag til indlæg på VEJFORUM 2015

Erik Birk Madsen den 21. maj 2015

Bedre bestilling og styring af rådgiverydelser

Formål

Ledelsen i Vejdirektoratets Anlægdriftsdivision har besluttet at arbejde på et forbedret koncept til brug for bedre bestilling og styring af rådgivningsydelser. Da Vejdirektoratet udbyder mange rådgivningsydelser, vurderes det, at der er en økonomisk besparelse i at lave en præcis beskrivelse af den leverance som rådgiveren skal levere samt en god styring.

Fremgangsmåde

Arbejdet har været tilrettelagt i to spor, "Spor 1, Værktøjer og paradigmer" og "Spor 2, Roller, ansvar, kompetencer, uddannelse, kultur og holdninger".

Der har været afholdt en workshop, som har givet konkrete bud på uddannelsesaktiviteter der skal iværksættes for at Vejdirektoratet kan komme i mål med konceptet.

Aktiviteterne er oplistet neden for inden for følgende hovedtemaer:

1. Ledelsesmæssig forankring
2. A: En god opstart
B: God styring af rådgiver
C: En god afslutning
3. Uddannelse og kompetenceløft
4. Information, videndeling og læring

Det nye er, at der udarbejdes værktøjer som direkte har sammenhæng med de projekt- og styringsmodeller som Vejdirektoratet anvender ved anlæg og drift af veje.

Vigtige resultater

Som en del af en bedre rådgivningsstyring, udarbejdes paradigme for krav til rådgiverens kvalitetssikringsorganisation, projektspecifik KS-plan og til statusafrapportering af rådgiverens kvalitetsstyring. Der etableres et værktøj til logning af fejl og mangler og der udarbejdes en vejledning i opstartsmøder og løbende kontrol af rådgiverens leverancer.

Der pågår arbejde med at udvikle vores koncept, således, at det kan blive bedre til at sikre klare bestillinger af leverancer hos rådgivere og dermed til brug ved rådgiveres tilbudsgivning. Dette vil give bedre mulighed for opfølgning af de aftalte leverancer.

Det er i den sammenhæng besluttet at anvende faglig tilbudsliste (genereret fra opgavebeskrivelser) og ydelsesbeskrivelser som dokumenter, der beskriver de klare bestillinger og som sendes med i udbud af rådgiverydelser. Der ønskes arbejdet henimod flere aftaler til fast pris.