

Indlæg til Vejforum 2015

Bedre service for færre penge med mobile løsninger

Indhold:

De kommunale vejforvaltninger bruger mange ressourcer på at holde styr de mange forskellige ad hoc opgaver der skal løses på vejområdet. Det er en udfordring at holde overblik over opgaverne og få dem håndteret af medarbejderne i marken.

Indlægget belyser to vinkler på dette arbejde.

Digitalt vejeftersyn - En nem og effektiv metode til dokumentation af at vejnettet er eftersat, samt opsamling af de skader der skal tages hånd om. Der opsamles information om hvornår vejen er eftersat og tidspunkt for hvornår de forskellige skader er observeret

Digital opgavestyring.

Beskriver hvordan man med mobile løsninger kan effektivisere dette område betydelig og høste en større gevinst på relativ kort tid. Alle indberetninger om opgaver samles et fælles sted. Der forekommer ingen løse sedler der skal følges op på. Der opnås en bedre service og der løses flere opgaver på samme tid. Alle opgaver tildeles til apps hvor også færdigmeldingen af opgaverne foretages.

De elementer som beskrives er bl.a.

- Vejeftersyn ved brug af app
- Nem opgaveindberetning fra Borgere og medarbejdere til forvaltningen
- Automatisk håndtering af tilbagemeldinger om status på opgaver til borgere
- Intelligent opgavestyring via apps
- Dokumentation af tilsyn og udførelse af reparationopgaver på vejnettet

Indlægsholder

Heine Torsson Kundechef hos LE34 ht@le34.dk mob 5131 4246