

## Digitaliseret drift

\indlæg ved Kræn Holmberg – Park & Vejservice Viborg Kommune

Digital teknologi har i de senere år fået stor betydning for de kommunale driftsafdelinger – Dette gælder også Park og Vejservice i Viborg kommune. I 2013 blev afdelingen konkurrence udsat, hvilket resulterede i indførelse af en BUM-model. I forlængelse af dette har driften skulle styres væsentligt anderledes end før udbuddet. Derfor har man bl.a. indført følgende digitale løsninger:

1. Indkøb af smartphone/tablet til alle medarbejdere
2. Ordrestyring fra bestilling → planlægning → udførelse → fakturering – Herunder integration med kommunens økonomisystem.
3. Indberetning af timer, materiel og materialer via smartphone/tablet
4. Dynamiske/interaktive driftskort og plejeplaner på smartphone/tablet
5. GPS-enheder i alle køretøjer og store maskiner
6. Digital borgerindberetning integreret med ordrestyring og økonomisystemer
7. Fælles fildrev og dokumentstyring på smartphone/tablet
8. MDM-styring af digitale enheder (mobile device management) – Det vil sige centralstyring af apps, enhedsopsætning, telefonbøger og meget mere...
9. Digital vinterdrift

Alt dette er blevet indført i perioden fra 2015-2017 og hvilket har betydet ændring af mange vaner på meget kort tid. Dette indlæg vil omhandle selve processen omkring, at digitalisere en arbejdsplads. Herunder gode og dårlige erfaring i forbindelse med:

- Hvor starter man ?
- Hvordan får man alle medarbejdere med på ideen ?
- Hvad skal man forvente af leverandørerne ?
- Hvordan uddannes personalet ?
- Hvilke telefoner og tablets skal man købe ?
- Særlige udfordringer og bump på vejen
- Hvilke løsninger giver størst resultat på bundlinjen ?