

Adfærdsdesign på pladser i Aarhus

Aarhus centrum undergår i disse år en rivende udvikling, hvor både veje og pladser ombygges samtidigt med, at især de gamle havneområder udvikles. Det har blandt andet betydet en velkomst til Aarhus Letbane som en stærk kollektiv transportkorridor. Derudover har Aarhus de sidste 10 år oplevet en eksplosiv vækst i antallet af fodgængere og cyklister, der sætter større krav til effektive ruter for bløde trafikanter til, fra og gennem centrum af byen.

Mange af disse ruter går via større pladser i Aarhus. Pladser, hvor fodgængere og cyklister mødes – og nogle gange i knapt så sund harmoni. Faktisk har nogle nye pladser, som nu bærer en stor del af den nye trafik, fået karakter af at være noget kaotiske – én af dem er Åboulevarden/Europaplads, der forbinder centrum til havneområdet via DOKK1, Aarhus Kommunes hovedbibliotek og borgerservice.

Derfor arbejder Aarhus Kommune med at etablere forskellige former for "nudging" af gående og cyklende trafikanter, hvor formålet er at opnå en bedre håndtering af trafikantgrupperne, uden at det går ud over pladsens indretning.

Som et led i disse forsøg er gennemført en før-/efterundersøgelse, hvor alle trafikanter, der færdes i området er fuldstændigt kortlagt i en 2-timers periode ved brug af avanceret videogenkendelsessoftware. Fremgangsmåden har givet mulighed for ganske tydeligt at visualisere de forskellige trafikanters færdselsmønstre og herunder de forskellige konfliktrisici.

Dette komplette overblik giver sammen med en række supplerende undersøgelser på pladsen afgørende input i vurderingen af, hvorvidt de gennemførte forsøg med nudging har været en succes. Erfaringerne inddrages med henblik på mere aktivt at anvende adfærdsdesign, når andre pladser i fremtiden skal ombygges.

I indlægget fortælles om projektets baggrund, nudgingforsøgets konkrete indhold, de anvendte evalueringsmetoder – og ikke mindst om resultaterne af undersøgelsen.