

## **PUMA - Platform til Understøttelse af Mobile Arbejdsgange**

### *Et digitalt styringsværktøj til driftsopgaver*

PUMA er Teknik- og Miljøforvaltningens, i Københavns Kommune, selvudviklede digitale løsning til styring af driftsopgaver. Softwaren er udviklet i tæt dialog med de brugere, som skal bruge platformen, og har til formål at lette arbejdsgange og processer.

Mobile arbejdsgange betyder de processer, der involverer arbejdsopgaver ude i byrummet - og den planlægning, der sker før, og de efterbehandlinger og nye opgaver, som arbejdet ude i marken ofte afstedkommer. Indmelding af registreringer sker digitalt, hvor registreringen er hos koordinatoren sekundet efter den er afsendt fra marken, og opgaven kan komme ud til den udførende i marken med det samme. Derudover kan dokumentation for tilsyn findes frem af en leder, når der er behov for det.

Brugen af PUMA har resulteret i at skabe overblik over opgaver for medarbejderne. Derudover skaber PUMA på ledelsesplan mulighed for indblik vedrørende optimering og innovation i forhold til opgaveudførelse.

Foruden PUMA's nuværende rammesætning er der gode udviklingspotentialer i forhold til at samle timeregistrering og registrering af materielbrug i ét system. Derudover er der udviklingspotentiale for at samle dokumentation om opgaveudførelse, som deraf kan medvirke til optimering af opgaver med positiv effekt på blandt andet økonomi og miljø.

Vi vil med bidraget gerne fortælle om, hvordan PUMA fungerer, hvordan vi bruger PUMA som styringsværktøj, hvilke erfaringer vi har gjort os, samt hvilke udviklingspotentialer systemet rummer.