

Projekt om ændring af cyklisters adfærd ved vejarbejde i byrummet

Medarbejdere, der har arbejdsplads i byens rum, kan ofte opleve sikkerhedsmæssige risici i deres arbejdsdag på grund af cyklisters adfærd. Derudover er der ved vejafspærringer risici for at cyklisterne selv kommer til skade, eller at der opstår uheld mellem cyklister og fodgængere. De udførende medarbejdere hos Center for Vejvedligehold og KMC i Teknik- og Miljøforvaltningen hos Københavns Kommune har blandt andet oplevet, at især cyklister ofte kører uforsigtigt gennem områder med vejarbejde. Det har resulteret i tilblivelsen af et projekt om adfærdsændring hos cyklister, hvor formålet var at skærpe sikkerheden både for cyklister, fodgængere og medarbejdere.

Processen har indebåret en intern workshop baseret på indsamlede data over længere tid. Workshoppens formål var at finde innovative løsninger. Det resulterede i forskellige løsningsforslag, der blandt andet indebar en folie med det velkendte skilt for vejarbejde, som lægges på vejen, gult fluorescerende tape der viser den midlertidige cykelbane og fartbump. Løsningerne har medarbejderne selv været med til at udvælge og afprøve, hvor de blandt andet har taget cyklen gennem deres egne afspærringer, interviewet cyklisterne og har set en bunke billeder og video igennem der viste, hvordan cyklister forstod - eller misforstod - afspærringerne.

Projektet har resulteret både i en positiv adfærdsændring hos cyklisterne, samtidig med at medarbejderne har fået forståelse og er blevet skarpe på den kommunikation, som bruges ved vejarbejde.

Vi vil med bidraget gerne fortælle om de erfaringer, vi har gjort os gennem projektet, metoden vi har brugt samt projektets resultater og udviklingspotentiale.