

Borgersamling. Hvorfor det?

Birte Norman, bnorm@frederikssund.dk

Anne-Kirstine B. Ellern, ake@viatrafik.dk

Frederikssund Kommune – Borgersamling: En ny og optimeret inddragelsesproces

Kommunerne ønsker i stigende grad, at borgerne inddrages, når der skal tages beslutninger i kommunalt regi. Det kan gøres på mange forskellige måder – nogle mere vellykkede end andre. I Frederikssund Kommune tog man, i samarbejde med Via Trafik, en modig beslutning om at inddrage borgerne helt fra starten af i forbindelse med udviklingen af en grøn mobilitetsplan. Beslutningen var modig, fordi planens indhold i meget høj grad afhang af, hvad borgerne nåede frem til. Vi benyttede os af et inddragelsesgreb, vi kalder en Borgersamling – altså et repræsentativt udsnit af borgere. Borgersamlingen mødtes ad flere omgange og fik mulighed for at arbejde i dybden med planens indhold. I forbindelse med møderne havde vi inviteret diverse eksperter med, som hjalp med at kvalificere deres arbejde. Det var interessant at se, hvordan deltagerne gradvist ændrede holdninger i takt med, at de blev præsenteret for de forskellige problemstillinger. Vi gav dem f.eks. mulighed for at arbejde med deres egne forslag og regnede på, hvad de ville give af CO₂-besparelser, øvrige økonomiske gevinster samt, hvor lang tid forslaget ville være om at blive realiseret. I løbet af processen var der, blandt den udvalgte borgersamling, desuden en voksende forståelse for hinanden på trods af samlings mange, forskellige behov og ønsker.

Udfordringer: Tid og konflikthåndtering

Den helt store udfordring, når man skal arbejde med borgere, er tid. Det er en opgave, som kræver, at der afsættes tid til løbende dialog, tid til at arbejde med at fastholde deltagerne, tid til formidling etc. Desuden er der en risiko for, at nogle bliver skuffede eller vrede. Det er umuligt at tilfredsstille alle, og derfor må man sørge for at lægge alle kort på bordet fra starten. Borgerne skal inddrages på et oplyst grundlag, så der ikke opstår falske forventninger.

Målgruppe for oplægget: Primært kommuner og rådgiver, som arbejder med inddragelse.

Casen: *“Frederikssund Kommune Borgersamling & Mobilitetsplan 2022”* har grundlæggende været en succes. Processen kan man lade sig inspirere af i forbindelse med andre projekter. Metoden kan både applikeres på større, forkromede strategier – men er mindst lige så effektiv ved mindre lokale projekter. Vi vil fortælle om case, og derudover præsenterer vi en værktøjskasse, som kommunerne kan tage med sig, såfremt de selv ønsker at benytte sig af metoden.